

СПРАВКА
о количестве и качестве рассмотрения обращений граждан,
поступивших в адрес Администрации Щербакинского сельского поселения Саргатского
муниципального района
в 2022 году

ОБЩИЕ ДАННЫЕ

I.	Поступило обращений всего:	25
1.	Количество устных обращений граждан, из них	
1.1	Обратилось граждан непосредственно в организацию (учреждение)	
1.2	Поступило по телефону: <i>Телефон доверия, Горячие линии, др. формы</i>	
1.3	Результаты рассмотрения:	
1.3.1	из них, закрыто (<i>разъяснено</i>)	
1.3.2	закрыто <i>«удовлетворено»</i>	
1.3.3	закрыто <i>«удовлетворено, меры приняты»</i>	
1.3.4	закрыто <i>«отказано»</i>	
1.3.5	<i>«направленно без контроля»</i>	
1.3.6	<i>«переадресовано»</i>	
1.3.7	<i>рассмотрение не завершено</i>	
1.4	Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю	
1.5	Количество обращений граждан, рассмотренных с дополнительным контролем	
1.6	Количество обращений граждан, рассмотренных с дополнительным контролем закрытых <i>«удовлетворено»</i>	
1.7	Количество вопросов в устных обращениях, определенных по типам:	
1.7.1	- <i>Заявлений</i>	
1.7.2	- <i>Жалоб</i>	
1.7.3	- <i>Предложений</i>	
2.	Количество обращений граждан, поступивших на личном приеме руководителя, заместителей	25
2.1	из них, с личного приема руководителя	25
2.2	Количество вопросов с личного приема закрытых <i>«удовлетворено»</i>	22
2.3	Количество вопросов с личного приема закрытых <i>«удовлетворено, меры приняты»</i>	
2.4	Количество обращений с личного приема рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю	
2.5	Количество обращений граждан с личного приема, рассмотренных с дополнительным контролем	

2.6	Количество обращений граждан с личного приема, рассмотренных с дополнительным контролем закрытых «удовлетворено»	
2.7.	Результаты рассмотрения:	
2.7.1	закрыто <i>(разъяснено)</i>	3
2.7.2	закрыто «удовлетворено»	22
2.7.3	закрыто «удовлетворено, меры приняты»	
2.7.4	закрыто «отказано»	
2.7.5	«направлено без контроля»	
2.7.6	«переадресовано»	
2.7.7	Рассмотрение не завершено	
2.8	Количество вопросов на личном приеме, определенных по типам:	25
2.8.1	- Заявлений	22
2.8.2	- Жалоб	0
2.8.3	- Предложений	3
3.	Количество письменных обращений граждан	
	из них поступивших:	
3.1	письменно	
3.2	Обращения в форме электронного документа	
3.3	через «Корреспондентский ящик»	
3.4	с телепередачи	
3.5	поступило от органов государственной власти и должностных лиц	
	из них:	
3.5.1	Контрольных	
3.5.2	Запросов	
3.5.3	Поступило из Администрации Президента РФ	
3.5.3.1	из них «Запросов Президента»	
3.6	Количество обращений граждан рассмотренных с нарушением срока ответа органам государственной власти и должностным лицам	
3.7	Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю	
3.8	Количество обращений граждан, рассмотренных с дополнительным контролем	
3.9	Количество обращений граждан, рассмотренных с дополнительным контролем закрытых «удовлетворено»	
3.10	Количество вопросов закрытых <i>«разъяснено»</i>	
3.11	Количество вопросов закрытых <i>«удовлетворено»</i>	
3.12.	Количество вопросов закрытых <i>«удовлетворено, меры приняты»</i>	
3.13	Количество вопросов закрытых <i>«отказано»</i>	
3.14	Направленно <i>«без контроля»</i>	
3.15	<i>Переадресовано</i>	

3.16	<i>Рассмотрение не завершено</i>	
3.17	Количество вопросов в письменных обращениях, по типам:	
3.17.1	- Заявлений	
3.17.2	- Жалоб	
3.17.3	- Предложений	
4.	Общая информация по всем формам обращений	
4.1	<i>Повторные</i>	
4.2	<i>Множественные</i>	
4.3	<i>Коллективных</i>	
4.4	<i>Рассмотрено в Аппарате</i>	
4.5	<i>Рассмотрено с выездом на место</i>	
4.6	<i>Приведенные факты подтвердились</i>	
4.7	<i>По результатам рассмотрения виновные наказаны</i>	
4.8	<i>Рассмотрено «комиссионно»</i>	
4.9	<i>Рассмотрено на аппаратном совещании, совещании, коллегии</i>	
4.10	<i>Разъяснено на месте</i>	2
4.11	<i>Рассмотрено на собрании (сходе) граждан</i>	
4.12	<i>Рассмотрено с приглашением для беседы</i>	
4.13	<i>Судебный иск по жалобе граждан о нарушении прав при рассмотрении обращения</i>	
4.14	<i>Рассмотрено с участием автора</i>	
4.15	<i>Факты не подтвердились</i>	
4.16	<i>Вопрос имеет большой общественный резонанс</i>	
4.17	<i>Вопрос связан с проведением мероприятий международного, российского, регионального, территориального уровня</i>	
4.18	<i>Заявитель подтвердил удовлетворенность (исполнением) ответом на обращение (в т.ч. по телефону)</i>	
4.19	<i>Приняты меры к должным лицам за действия (бездействие), повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов автора</i>	
4.20	<u>В соответствии с «предметом ведения»:</u>	25
4.20.1	- РФ	
4.20.2	- Совместное РФ и Субъекта РФ	
4.20.3	- Субъект РФ	
4.20.4	- Местное значение	25
4.21.	<u>В соответствии с «компетенцией решения»:</u>	25
4.21.1	- Гос. Орган РФ	
4.21.2	- Гос. Орган Субъекта РФ	
4.21.3	- ОМСУ	25
4.22.	<u>В соответствии с особыми отметками:</u>	
4.22.1	Сообщение о коррупции	

4.22.2	Общероссийский день приема	
4.22.3	Акция	
4.22.4	Открытое письмо	
4.22.5	Выездной прием	
4.22.6	Переписка прекращена	
4.22.7	Не обращение	-
II.	Вопросы, связанные с состоянием дел по контролю и качеству рассмотрения обращений граждан, обсуждены на: аппаратное совещание, совещание, коллегия	
III.	Виды и периодичность контроля рассмотрения обращений граждан: справки, карточки, др.; еженедельно, ежемесячно, др.	еженедельно
IV.	Виды и периодичность аналитических материалов (<i>справки, записки, др.; еженедельно, ежемесячно, др.</i>); кому направляются (<i>руководитель, орган гос.власти, структурные подразделения др.</i>); где размещаются (<i>печатные издания, сайт, др.</i>)	Сайт Саргатского муниципального района Омской области
V.	Наличие подразделения (специалиста), ответственного за организацию работы с обращениями граждан (<i>полное название, Ф.И.О., телефон</i>)	Орлова Г.В. Инспектор по делопроизводству
VI.	Наличие документа, регламентирующего работу с обращениями граждан	59-ФЗ от 02.05.2006г. "О порядке рассмотрения обращения граждан РФ"
VII.	Наличие программного продукта, используемого для регистрации, контроля и обработки информации по обращениям граждан. Ф.И.О., телефон, должность специалиста для обмена в информационной системе LotusNotes	0
VIII.	Ф.И.О., телефон, должность специалиста, ответственного за заполнение отчета о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту РФ, и принятых по ним мер на портале ССТУ.РФ	Орлова Г.В. Инспектор по делопроизводству

Глава Щербакинского сельского поселения

В.С. Лукашук
«30»декабря 2022г.

ДАННЫЕ О ВОПРОСАХ, ПОСТАВЛЕННЫХ В ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН,
И О РЕЗУЛЬТАТЕ ИХ РАССМОТРЕНИЯ ПО САРГАТСКОМУ МУНИЦИПАЛЬНОМУ
РАЙОНУ ЗА ПЕРИОД 2022 ГОДА

Код	ПЕРЕЧЕНЬ РАЗДЕЛОВ, ТЕМАТИК, ТЕМ, ВОПРОСОВ ТИПОВОГО ОБЩЕРОССИЙСКОГО ТЕМАТИЧЕСКОГО КЛАССИФИКАТОРА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН	Количество рассмотренных вопросов	Из них: удовлетворено
Всего			
I. Государство, общество, политика		0	0
II. Социальная сфера		8	7
III. Экономика		15	13
IV. Оборона, безопасность, законность		2	2
V. Жилищно-коммунальная сфера		0	0

Глава Щербакинского сельского поселения

В.С. Лукашук

«30»декабря 2022г.